

Calidad empresarial: Creando futuro

Acción Sin Fronteras (ASF), institución peruana dedicada a la ejecución de consultorías, con probada experiencia y especializada en el fortalecimiento de capacidades institucionales e individuales, brinda asesoría, desarrolla estrategias y capacita para ayudar a que las empresas y organizaciones sean más eficientes, eleven sus niveles de productividad y competitividad, y mejoren su imagen interna y externa.

Además, ASF cuenta con una amplia experiencia en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de proyectos de desarrollo sostenible, con participación de la sociedad civil, tanto en el marco de la cooperación internacional como de la responsabilidad social empresarial.

ASF ofrece un amplio rango de productos orientados al desarrollo del capital humano, con resultados concretos y observables, que ayudarán a mejorar el bienestar y eficacia institucional, así como la gestión del desarrollo.

- **Diagnóstico de la situación actual:** identificación de necesidades al interior de la entidad y/o del medio o entorno.

- **Diseño e implementación de planes de fortalecimiento de capacidades** ajustados a las características y necesidades de cada organización.

- Motivación e identificación con la organización
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva
- Atención al cliente
- Estrategias para el manejo del estrés
- Participación en la gestión
- Liderazgo para una gestión exitosa
- Estrategias para la regulación de emociones
- Clima laboral
- Estrategias para la prevención y solución de conflictos

- **Diseño de proyectos de intervención social** como parte de programas de responsabilidad empresarial.

Utilizamos una metodología activa, motivadora, con ejercicios prácticos que facilitan el aprendizaje y el logro de competencias. El servicio también se brinda "in house".

- **Diseño de estrategias específicas** en la implementación de prácticas para mejorar la eficiencia y calidad empresarial u organizacional.

- **Coaching o acompañamiento** con asesoría especializada orientada a resultados.

- **Aplicación de técnicas de investigación y diagnóstico:** Mapeo de actores estratégicos y focus group en medios urbano y rural.

- **Investigación comunitaria:** levantamiento de información sobre la realidad social y análisis en base a indicadores.

- Evaluación y selección de personal por competencias.